

## **TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ZA GRUPU 1**

1) Poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu koje su navedene u Troškovniku za Grupu 1 obuhvaćaju slijedeće usluge:

- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kg
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 10 kg
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka s označenom vrijednosti
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljke za slijepе osobe mase do 7 kg, te
- dopunske usluge koje sadrže poseban način postupanja tijekom prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručenja pošiljaka kod obavljanja poštanskih usluga.

2) Ugovaratelj je obvezan obavljati prijam (preuzimanje) poštanskih pošiljaka u poslovnim prostorijama na adresama korisnika.

Ugovaratelj mora osigurati na području Republike Hrvatske svim korisnicima najmanje pet (5) radnih dana u tjednu (od ponedjeljka do petka), u radnom vremenu korisnika:

- jedan prijam (preuzimanje) poštanskih pošiljaka
- jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostorije svake fizičke ili pravne osobe.

Ukoliko pojedini korisnik ima manje potrebe za preuzimanjem i uručenjem poštanskih pošiljaka od prethodno navedenog, dinamiku preuzimanja i uručenja pošiljaka definirat će ugovorom o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma.

Ugovaratelj prilikom uručenja pošiljki mora osigurati:

- a) u unutarnjem poštanskom prometu uručenje 95% poštanskih pošiljaka u roku od 3 (tri) radna dana odnosno sukladno važećem Zakonu o poštanskim uslugama. Za poštanske pošiljke adresirane za primatelje na otocima ili zaprimljene na otocima navedeni rokovi produljuju se za jedan dan.
- b) u međunarodnom poštanskom prometu s državama članicama Europske unije uručenje 97% poštanskih pošiljaka u roku od 5 (pet) radnih dana odnosno sukladno važećem Zakonu o poštanskim uslugama, a za druge države u okviru rokova propisanih aktima Svjetske poštanske unije.

U rokove uručenja pošiljaka ne uračunavaju se:

- dan prijama pošiljke,
- vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja,
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje Odabranog ponuditelja i
- neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka.

3) Ugovaratelj je obvezan poštansku pošiljku prenijeti i uručiti u stanju u kojem je ona zaprimljena. Obvezan je osigurati tajnost poštanskih pošiljaka i pri obavljanju poštanskih usluga postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama i podzakonskim aktima donesenim na temelju važećeg Zakona o poštanskim uslugama.

4) Djelokrug rada korisnika uključuje provođenje i sudjelovanje u sudskim, upravnim i drugim postupcima na cijelom području Republike Hrvatske, a prema potrebi i izvan granica Republike Hrvatske. S obzirom na predviđenu količinu navedenih pismena, te činjenicu da se radi o postupcima u kojima je ostvarivanje prava stranaka vezano uz zakonom propisane rokove, korisnicima je od iznimne važnosti dnevno preuzimanje i dostava pismena.

Prilikom usmjeravanja, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka, ugovaratelj je obvezan uslugu obavljati sukladno posebnim propisima kojima se propisuje dostava poštanskih pošiljaka u skladu s Zakonom o općem upravnom postupku, Općem poreznom zakonu, te u parničnom, ovršnom, kaznenom, prekršajnom postupku i ostalim propisima koji reguliraju odvijanje tih postupaka, odnosno dostavu pošiljki u postupcima koje provode korisnici.

5) Ugovaratelj je dužan voditi dnevni pregled količine poslanih paketa ili pošiljaka i o tome izvještavati korisnika na dnevnoj bazi, na način da korisnik ima mogućnost praćenja tijeka prijenosa i uručenja pošiljke putem Interneta ili na drugi odgovarajući način.

6) Korisnik poštanskih usluga može podnijeti pisani prigovor ugrovatatelju u slučajevima određenim odredbama važećeg Zakona o poštanskim uslugama. Ugrovatatelj je obvezan na naknadu štete vezano za poštanske pošiljke u unutarnjem i međunarodnom prometu, te odgovoran sukladno odredbama Zakona o poštanskim uslugama i aktima Svjetske poštanske unije.